# Informativo Mensal da ACISFE

**Fevereiro/2015 – Ano XX – Edição 2**

**ACISFE – Associado Participativo, Entidade Fortalecida!**


## Prevenção da Inadimplência na venda a prazo:

O ideal é que no momento da concessão do crédito, se faça um cadastro.
É importante que se identifique qual o grau de comprometimento da renda do consumidor, se esta comporta a dívida a ser contratada.

A empresa deve seguir algumas regras para reduzir a inadimplência:

- Exigir a apresentação de documentos pessoais: RG e CPF, confirmando a assinatura. Não aceitar que o cliente diga o número destes documentos, mas sim solicitar a apresentação na hora da compra;
- Solicitar comprovante de residência: conta de água, luz ou telefone.
- Comprovante de renda: recibo de pagamento, declaração de imposto de renda, carteira de trabalho;
- Realizar procedimentos como: efetuar a confirmação de dados do cliente por telefone fixo (confirmação de residência, de emprego ou de uma referência);
- Consulta ao SCPC - Serviço de Proteção ao Crédito. A consulta ao SCPC permite ver se há compromissos que o cliente deixou de cumprir com outras empresas. Se há registros e a empresa vende, corre riscos de não receber.
- Quando se tratar de cliente antigo, atualizar sempre os dados cadastrais;
- Confeccionar um comprovante de dívida adequado, com a assinatura do cliente concordando com o parcelamento.

Criar uma rotina facilita o aprendizado da equipe.
Ótimas vendas!

**ALGUMAS FRASES MOTIVACIONAIS PARA 2015:**

**"Um homem que não se alimenta de seus sonhos, envelhece cedo".**
**William Shakespear**

**"Nunca é tarde demais para ser aquilo que sempre se desejou ser".**
**George Eliot**

**"A única maneira de ter sensações novas é construindo uma alma nova".**
**Fernando Pessoa**

**"A chave para o sucesso é começar antes de você estar pronto".**
**Marie Forleo**

**"A vida não é tanto o que nos acontece, mas a maneira como reagimos ao que nos acontece".**
**James C. Hunter**

**"Tudo o que um sonho precisa para ser realizado é alguém que acredite que ele possa ser realizado".**
**Roberto Shinyashiki**


**Expediente**

Esta é uma publicação da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Feliz, com circulação mensal entre os associados.
Coordenação: ACISFE
Textos e editoração: Mariane Kempf, Joice Henz e Bianca Maria Muller.
Tiragem: 150 exemplares;
Impressão: Local


SCPC - Estatísticas de Janeiro/2015 ACISFE:
Consultas efetuadas: 1631 - constou registro para 20,97% Novas Inclusões: 115
Exclusões: 94

**Certificação digital:**
11/02; 11/03; 15/04 – São as datas em que haverá atendimento para "Validação de Certificados Digitais" na sede da ACISFE. Programe-se!

**Pesquisa de Opinião:**
Você já respondeu a pesquisa de opinião dos associados da ACISFE?
Veja em seu e-mail, acesse o link e participe. Caso não tenha recebido, entre em contato.

**Contatos dos associados:**
Mantenha seu e-mail e celular atualizado na ACISFE. O envio de mensagens é facilitado!

***ACESSE O SITE E FIQUE POR DENTRO DO QUE ACONTECE!***

***www.acisfe.com.br***

**Sócios Aniversariantes de FEVEREIRO**

**Altenbrück**
**Aprimorar**
**Autopeças Paim**
**Jacaroa**
**Liane Confecções**
**Lojas Colombo**
**Mecânica Domale**
**Mecânica Fabbris**
**Mecânica Técnica**
**Planet Motos**
**Sane Clear Química**
**Unicomp**
**Visual Modas**

**PARABÉNS E MUITO SUCESSO!**